

机器人智能外呼系统

招标文件

项目编号：XAYH20230315005

2023年3月

**一、投标须知**

**（一）、综合说明**

**1、概述**

（1）本文件为安徽新安银行股份有限公司（以下简称"招标方"或“新安银行”）对机器人智能外呼系统供应商（以下简称"投标方"）提出的招标需求书，本文件将作为方案和商务谈判以及合同签定的基础，投标方应针对此项目提供完整的方案。本招标文件将作为谈判的基础。

（2）本招标文件提出了招标方对该项目需求的范围和相应的要求，可供投标方编写投标文件之用，投标方应仔细阅读并充分理解。

2、合格的投标人

（1）响应招标文件要求、有提供服务能力，具备本招标文件中规定条件的法人；

（2）符合上述条件的投标人应承担招标及履约中应承担的全部责任与义务；

（3）近3年内有机器人智能外呼系统相关的相关业绩案例（需提供合同复印件）。

3、投标费用

无论投标过程和结果如何，投标人自行承担与投标有关的全部费用

**（二）投标文件的编制**

**1、投标人资格要求**

（1）资质条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

（2）投标人存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标人（以开标当天 “信用中国官网”（http://www.creditchina.gov.cn/home）查询为准）（注：仅对具有独立法人资格的投标人进行信用查询，以投标人营业执照的全称查询为准）：

a、投标人被人民法院列入失信被执行人的；

b、投标人被财政部门列入政府采购严重违法失信的；

c、投标人被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；

d、投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的。

（3）本项目不接受联合体投标。

（4）本次招标实行资格后审，资格审查不合格投标人的投标文件按无效标处理。

**2、投标文件的组成**

资格证明文件需提供在商务文件里，招标文件装订成册且加盖单位公章及法人或授权委托人签字或盖章。

**3、投标文件的内容**

（1）资格证明文件：

a、有效的营业执照或法人证书副本复印件

b、法人授权委托书

c、法人代表及法人授权委托人身份证复印件

d、其他资质

（2）商务文件内容需包含：

a、投标函

b、开标一览表。所有价格均为人民币报价，包括完成该项目实施、项目实施涉及所需组件、培训、差旅及服务等所有费用明细，应按功能明细报价

c、经审计合格的企业财务报表近三年内的年度报表

d、承诺函

e、投标人提供近三年独立实施类似项目的成功案例，要求案例银行业优先，请提供与签约单位合同最后一页盖章复印件，且投标方须注明案例范围，甲方有权核实

f、投标人认为有必要提供的其它文件。

**4、投标文件的签署及规定**

投标文件的正本需打印装订并加盖公章，并由投标方或经正式授权的代表在投标文件上签字。授权代表须以书面形式出具的“授权证书”附在投标文件中，文件副本可采用正本复印件。

**5、投标文件的密封和标记**

（1）投标文件应单独密封并在封口及相关部位加盖投标人单位公章及法定代表或委托代理人签名或盖章

（2）每包的封面均应：注明项目名称、投标方名称、投标文件名称并加盖公章

**（三）开标及评标**

**1、开标**

（1）开标时间：另行通知（采购方另行邮件通知采购的时间和地点并组织公开招标，投标人授权代表应携带身份证明参加并签到）

（2）开标地点：新安银行（合肥市高新区创新大道2800号）三楼第一会议室

（3）招标方当众拆封、检验投标文件

（4）在评审结束前，未得到采购方允许，投标人授权代表不得离开开标现场。

**2、评标原则及评标办法**

（1）根据符合采购需求、质量和服务等要求，采用综合评分法确定中标方

（2）在开标期间，招标方可要求投标方对其投标文件进行澄清，有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交

**3、合同**

（1）中标通知：评定中标结果后，招标方将以书面形式发出“中标通知书”，招标方无义务向未中标投标方解释落选原因，不退回投标文件

（2）签订合同：中标方按“中标通知书”指定的时间与甲方直接签订合同

**二、招标内容**

**（一）项目概况和采购需求**

使用智能机器人对日常催收、还款提醒、存款营销等任务进行外呼工作。

**（二）报价**

1、投标人应以“包”为报价的基本单位。若整个需求分为若干包，则投标人可选择其中的部分或所有包报价。包内所有项目均应报价（免费赠送的除外），否则将导致投标无效。

报价为包干制标准下，达到招标文件要求的服务标准，涵盖招标文件要求的所有服务内容的投标总价。根据本项目全部内容及工期的成本、利润、税金、运输费、损耗等所有费用。技术规范要求的费用也应包括在报价中，供应商应在响应文件中注明拟提供货物或服务的单价明细和总价。

2、投标人的报价应包含所投服务、保险、税费、验收和交付后约定期限内免费服务等工作所发生的一切应有费用。投标报价为签订合同的依据。投标报价为签订合同的依据。

3、投标报价均不得高于招标文件（公告）列明的控制价。

4、除非招标文件另有规定，每一包只允许有一个最终报价，任何有选择的报价或替代方案将导致投标无效。

5、采购人不建议投标人采用总价优惠或以总价百分比优惠的方式进行投标报价，其优惠可直接计算并体现在各项投标报价的单价中。

6、除政策性文件规定以外，投标人所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

## 附件一：投标函

**投 标 函**

安徽新安银行股份有限公司：

（投标单位全称）授权 （全权代表姓名） （职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的 (招标项目名称)招标的有关活动，并对 进行投标。为此：

1. 提供投标须知规定的全部投标文件：投标书正本1份，副本3份。并在正本内附有对应于投标文件各册内容的电子文件一套（U盘形式）。

2. 投标物的总投标价为(大写)： 元人民币。

3. 保证遵守招标文件中的有关规定和收费标准。

4. 保证忠实地执行买卖双方所签的经济合同，并承担合同规定的责任义务。

5. 愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。

6. 本投标自开标之日起 天内有效。

7. 与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话：

传真：

投标单位(盖章)：

全权代表(签字)：

日 期：

## 附件二：开标一览表

**开　标　一　览　表**

项目名称：

投标单位： 　 价格单位：（人民币）元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **含税金额** | **税率** | **实施工期（月）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| **含税金额合计：（大写）** | | | | **含税金额合计：（小写）**￥： | |

备注：以上《开标一览表》作唱标使用，请投标人用小信封单独封装与投标文件一起递交，其余装订进投标文件中。

说明：

1. 总报价是折扣后的最终人民币报价，且必须是唯一报价；报价有效期为180天（含节假日；

2. 投标人在中标后不得提出在此表所含内容所产生费用以外的其他费用。

投 标 人 名 称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人单位盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：

## 附件三：投标承诺函

**投 标 承 诺 函**

致：安徽新安银行股份有限公司：

鉴于“ 项目”的特点，我方做如下承诺：

1. 投标报价所提供的服务在质量保证期内满足招标文件中规格书的全部相关要求。

2. 不论投标成功与否，对我方所获取的与该项目有关的招标文件、技术资料、信息及其他有关文件严格进行保密；同时对参与本项目投标的所有有关人员在使用上述信息、资料文件时进行登记备案；如我方中标，未经本项目招标方同意，保证不将与本项目有关的任何资料发表、公布或对外泄露。一旦发现或有举报我方人员出现泄密或其他违约行为，经证实后我方除对有关责任人员及时予以内部处分外，完全愿意接受本项目招标人单位的处理意见并负责承担由此而产生的一切后果与法律责任。

特此承诺。

承诺人（投标单位公章）：

日期： 年 月 日

## 附件四：法人代表授权书

**法 人 代 表 授 权 书**

安徽新安银行股份有限公司：

现委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为法定代表授权人参加贵单位组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标活动，全权代表我单位处理投标过程的有关事宜。法定代表授权人在开标、评标、合同谈判过程中签署的一切文件和处理的与此有关的一切事务，我均予以承认。

附被授权人情况：

姓 名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本授权书有效期： 年 月 日至 年 月 日

投标方（盖章）：

法定代表人（签字）：

日 期： 年 月 日

附法人代表及被授权人身份证复印件

## 附件五：投标方业绩表

**投 标 方 业 绩 表**

投标单位：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户名称** | **合同名称** | **合同内容** | **起始日期** | **联系人及电话** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：（1）按《投标方须知》要求列出近年完成或正在执行的在招标方要求范围内的国有商业银行、全国性股份制商业银行、城市商业银行或民营银行的相同或相似项目；

（2）投标方应尽可能提供证明项目的评定证书或用户使用报告的复印件；

（3）请选择与招标方项目类似的实施业绩，并对主要成功业绩在投标书中进行详细描述，如果上述表格不能体现成功业绩内容的，可以在该表格的基础上进行修改，完善。

投标方名称(并加盖公章)：

授权代表（签字或盖章）：

日 期：

## 附件六：服务费用明细报价表

**服务费用明细报价**

项目名称：

投标单位： 　　　 价格单位：（人民币）元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项　目** | **子项** | **金　 额** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

说明： 1. 本合计报价是折扣后的最终人民币报价；

2. 请自制表格详细说明用于估算各项工作每一分项价格的主要依据或计算公式，包括但不限明确的假设、单位成本等。

投标方名称(并加盖公章)：

授权代表（签名或盖章）：

日 期：