

购买基础设施维保

招标文件

项目编号：XAYH20230315007

2023年3月

# 投标须知

综合说明

### 概述

1. 本文件为安徽新安银行股份有限公司（以下简称"招标方"或“新安银行”）对新安银行购买基础设施维保项目提供商（以下简称"投标方"）提出的招标需求书，本文件将作为技术和商务谈判以及合同签定的基础，投标方应针对自己产品的特点提供完整的解决方案。本招标文件将作为谈判的基础。

2. 本招标文件提出了招标方对该项目需求的范围和相应的要求，可供投标方编写投标文件之用，投标方应仔细阅读并充分理解。

### 合格的投标人

1. 响应招标文件要求、有提供服务能力，具备本招标文件中规定条件的法人；

2. 符合上述条件的投标人应承担招标及履约中应承担的全部责任与义务；

3. 近3年内有基础设施建设和维护的相关业绩案例（需提供合同复印件）。

### 投标费用

无论投标过程和结果如何，投标人自行承担与投标有关的全部费用。

投标文件的编制

### 总体要求

1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，根据本文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对本文件作出实质性响应，否则，其投标文件可能导致废标处理。

2. 投标人应按本文件中提供的内容和要求制作投标文件，投标文件应装订成册。

3. 投标方应按照本招标文件的要求，提供详细完整的方案建议书。该方案应完全满足并高于本招标文件提出的要求，对于本招标文件中的某些部分，投标方如不能满足要求，或有其它替代方案，或有其它修改建议，应在方案中必须给出修改的理由以及与原要求的差别，否则，招标方即认为投标方可以满足本招标文件的要求。

4. 对本招标文件各条目的应答为“满足”、“不满足”、“部分满足”，不得使用“明白”、“理解”等词语。在答复中，要求明确满足程度，并作出详细解释，不得仅有应答而无解释。说明中有“详见”、“参见”的，应指明参见文档中的具体的章节或页码。“不满足”、“部分满足”的内容应充分说明理由，如以后满足则须说明满足时间及软件版本号。

5. 根据本招标文件要求，投标方应作出系统解决方案和系统详细设计。

6. 在技术谈判的各个阶段，招标方将以书面形式要求投标方对有关问题进行进一步的技术澄清，投标方应以书面资料给予正式应答，所有各阶段的技术澄清文件都将作为合同附件。

7. 投标方在参与本项目中，对于招标方披露和提供的所有信息应作为商业秘密对待并予以保护，未经招标方授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则招标方有权追究投标方的责任。

### 投标文件的组成

投标文件应分为商务文件和技术文件，资格证明文件提供在商务文件里。招标文件装订成册且加盖单位公章及法人或授权委托人签字或盖章。

### 投标文件的内容

#### 资格证明文件

1. 有效的营业执照或法人证书副本复印件
2. 法人授权委托书
3. 法人代表及法人授权委托人身份证复印件
4. 其他资质

#### 商务文件内容

1. 投标函。
2. 开标一览表。所有价格均为人民币报价，包括完成该项目实施、项目实施涉及所需组件、培训、差旅及服务等所有费用明细，应按功能明细报价。
3. 经审计合格的企业财务报表近三年内的年度报表。
4. 承诺函。
5. 投标人提供近三年独立实施类似项目的成功案例，要求案例银行业优先，请提供与签约单位合同最后一页盖章复印件，且投标方须注明案例范围，甲方有权核实。
6. 投标人认为有必要提供的其它文件。

#### 技术文件内容

1. 功能偏离表

需按以下格式针对招标文件中涵盖的内容进行逐一列示。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标书章节 | 需求点 | 偏离说明 | 满足章节 |
|  |  |  |  |  |

偏离说明：无偏离、正偏离、负偏离

满足章节：为该需求点的具体章节

1. 培训计划
2. 售后服务
3. 技术方案
4. 实施方案
5. 知识产权

### 投标文件的签署及规定

1. 投标方应按本须知的相关要求准备投标文件，每套文件须清楚的标明“商务文件”、“技术文件”和“正本”、“副本”。
2. 投标文件的正本需打印装订并加盖公章，并由投标方或经正式授权的代表在投标文件上签字。授权代表须以书面形式出具的“授权证书”附在投标文件中，文件副本可采用正本复印件。
3. 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件法定授权人在旁边签字才有效。

### 投标文件的密封和标记

1. 投标文件应分为商务文件和技术文件，两部分文件单独密封并在封口及相关部位加盖投标人单位公章及法定代表或委托代理人签名或盖章。

2. 每包的封面均应：注明项目名称、投标方名称、投标文件名称并加盖公章。

### 其他

1. 讲标人应为该项目的项目经理。

开标及评标

### 开标

1. 开标时间：另行通知
2. 开标地点：安徽新安银行（合肥市高新区创新大道2800号）三楼第一会议室。
3. 招标方按商务文件、技术文件的顺序当众检验、拆封。

### 评标原则及评标办法

1. 评标原则：根据符合采购需求、质量和服务等要求，采用综合评分法确定中标方。

2. 在开标期间，招标方可要求投标方对其投标文件进行澄清，有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。

### 授予合同

1. 中标通知：评定中标结果后，招标方将以书面形式发出“中标通知书”，招标方无义务向未中标投标方解释落选原因，不退回投标文件。
2. 签订合同：中标方按“中标通知书”指定的时间与甲方直接签订合同。

# 招标内容

项目说明

### 项目背景

随着我行基础设施质保即将到期，需采购关键基础设施的维保服务。详细需求见需求清单。

### 需求清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **分项名称** | **主要配套设施** |
| 1 | 供配电系统 | 1套市电配电柜，1套UPS配电柜，16台机柜配电 |
| 2 | 防雷、接地系统 | 1套防雷系统和1套接地 |
| 3 | 消防系统 | 1套报警系统和1套灭火系统（巡检、演练、故障排查） |
| 4 | UPS系统 | 3台UPS主机(10K/20K/30K)和100节电池 |
| 5 | 空气调节系统 | 2台精密空调和1台新风系统 |
| 6 | 柴油发电系统 | 1套发电机系统 |
| 7 | 集中监控系统 | 1套集中监控系统，海康威视视频监控，门禁系统 |

详细清单见实体。

备注：

**1.1维保服务内容（包括但不限于）**

1）备件服务：对关键基础设施提供本地化备件库，7\*24小时故障硬件的免费备品备件更换服务；

2）技术人员现场和远程支持；

3）季度巡检以及日常故障隐患处理；

4）法定节假日、重要时点现场和电话支持保障；

5) 中标后重要事项：系统整机质保和维护（故障维修及更换），应急保障，应急演练；UPS：主机及电池检测、充放电测试等；空调：外机清洗、过滤网清洗及每年更换、加湿罐清洗及每年更换、氟利昂按需补充；新风机：滤网清洗及更换；消防：测试、演练、钢瓶压力检测等；发电机：定期启停检测、电池和皮带按需更换、滤网、防冻液、机油每年更换、必要时提供应急备用油料；动环监控系统：视频保存3个月、漏水、防雷接地、门禁、短信通知、检测模块等；市配电：检测、PDU、工业连接器、开关等；报告：巡检报告、年度总结报告、事项服务报告、故障检修等报告。

6) 投标方需承诺所提供资料的真实性，存在作假情况，一经核实将取消中标资格。本项目不接受联合体投标和转包。

**1.2 服务响应及策略**

在设备日常运行过程中发生故障时，提供维保服务的公司应在相应的服务响应时间内做出回应和提供服务：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **级别** | **状态** | **具体故障描述** | **服务响应** |
| 一级 | 严重 | 基础设施发生严重异常情况，全面影响生产或影响大批用户之故障。 | 能够在【半】小时得到响应，【1】小时到达现场，【4】小时提供备品备件解决问题，【3】天内提交事故报告； |
| 二级 | 一般 | 基础设施发生异常情况，部分影响生产或影响个别用户之故障。 | 能够在【半】小时得到响应，【2】小时到达现场，【8】小时提供备品备件解决问题，【7】天内提交事故报告； |
| 三级 | 轻微 | 基础设施发生影响一般用户或个别用户的问题之故障。 | 能够在【半】小时得到响应，【4】小时到达现场，【12】小时提供备品备件解决问题，【10】天内提交事故报告。 |

**1.3 其他**

1) 维保公司每季度对基础设施的硬件和相关软件进行健康检查、出具巡检报告；

2）合同满1年，维保公司应就本维护期内工作进行总结，并就下一年维护计划提出建议，并向我行提交年度维护报告；

2、中标商需承诺负责配合我行基础设施升级、改造和故障处理工作。

项目实施和管理要求

### 实施工期要求

维保期限为一年。

### 服务要求

#### 维保范围质量要求

1、在本项目约定维护期内，中标方须严格遵守我行计算机的相关规章制度；中标方须明确维保间的风险管理流程，如业务连续性，及关键生产系统的风险管理。中标方提供7\*24小时不间断服务，中标方应明确现场及非现场所提供的免费服务及时间，对于我行提交的技术问题，中标方工程师将在接到我行电话后予以响应；如果在我行提交技术问题时，中标方所有的工程师都在占线状态，中标方应留下联系方式，在1小时之内给予回复。

2、在上述服务时间段外，对于我行提交的严重程度为C级以上的软件技术问题，中标方工程师也将在接到我行电话后30分钟内予以响应；

#### 故障相应时间要求

A级：主要指基础设施及系统在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致基本功能异常，影响生产服务。

B级：主要指基础设施及系统在运行中出现断续或间接地影响系统局部功能和服务的故障。

C级：主要指关键基础设施及系统在运行中出现的告警，潜在影响系统局部功能和服务的故障，但系统还可正常运营。

针对不同的故障级别，中标方应在下述时限中完成：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障级别 | 服务措施 | 时限 | 备 注 |
| A | 电话响应 | 0.5小时 | 自收到甲方故障报告时起计算 |
| A | 确诊 | 0.5小时 | 自投标方接到故障报告起计算 |
| A | 故障排除 | 4小时 | 自确诊起计算，若故障确诊的原因超过投标方范畴（如硬件老化、硬件故障等），这些故障排除时间不计算在内 |
| B | 电话、邮件响应 | 1小时 | 自收到甲方故障报告时起计算 |
| B | 确诊 | 1小时 | 自投标方接到故障报告起计算 |
| B | 故障排除 | 8小时 | 自确诊起计算，若故障确诊的原因超过投标方范畴（如硬件老化、硬件故障等），这些故障排除时间不计算在内 |
| C | 电话、邮件响应 | 1小时 | 自收到甲方故障报告时起计算 |
| C | 确诊 | 2小时 | 自投标方接到故障报告起计算 |
| C | 故障排除 | 12小时 | 自确诊起计算，若故障确诊的原因超过投标方范畴（如硬件老化、硬件故障等），这些故障排除时间不计算在内 |

### 项目验收

投标方按甲方要求在设备维保期完成后，无遗留故障等问题，应总结维保过程中的相关经验和重要知识库，编写相应的总结报告，并通过主管部门的验收。

### 保密要求

* 甲乙双方在订立合同过程中知悉的商业秘密、版权、专利等，无论合同是否成立，不得泄露或者不正当地使用。泄露或者不正当地使用给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。保密责任不因合同履行完毕而解除。甲乙双方对合同涉及的保密资料的保密期为永久。
* 在合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非以履行合同为目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。
* 投标方应对合同的内容保密，未经甲方书面或电子同意，投标方不得将合同、合同附件、与合同有关的计划和项目书及资料等泄露给其他单位和个人。
* 甲乙双方应当告知并以适当方式约束相关人员或公司、公司分支机构，在合同履行期内及合同目的达成后或人员离职后仍在保密期限内承担保密义务。如相关人员或公司、公司分支机构等泄露保密信息，违约方应承担违反保密义务的法律责任。
* 投标方未按合同约定使用保密信息或者泄露保密信息，甲方有权终止双方的合作项目并要求投标方赔偿损失；如投标方及其工作人员未按合同约定使用保密信息或者泄露保密信息而触犯有关法律，甲方有权依法请求有关部门追究投标方的民事责任。

### 实施期间需求响应

新安银行在项目实施期间，如因监管要求、业务发展等需求的调整，中标方须明确相关的响应机制、流程及相关收费标准。

## 附件一：投标函

**投 标 函**

安徽新安银行股份有限公司：

（投标单位全称）授权 （全权代表姓名） （职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的 (招标项目名称)招标的有关活动，并对 进行投标。为此：

1. 提供投标须知规定的全部投标文件：投标书正本1份，副本3份。并在正本内附有对应于投标文件各册内容的电子文件一套（U盘形式）。

2. 投标物的总投标价为(大写)： 元人民币。

3. 保证遵守招标文件中的有关规定和收费标准。

4. 保证忠实地执行买卖双方所签的经济合同，并承担合同规定的责任义务。

5. 愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。

6. 本投标自开标之日起 天内有效。

7. 与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话：

传真：

投标单位(盖章)：

全权代表(签字)：

日 期：

## 附件二：开标一览表

**开　标　一　览　表**

项目名称：

投标单位： 　 价格单位：（人民币）元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **含税金额** | **税率** | **实施工期**  **（月）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| **含税金额合计：（大写）** | | | | **含税金额合计：（小写）**￥： | |

备注：以上《开标一览表》作唱标使用，请投标人用小信封单独封装与投标文件一起递交，其余装订进投标文件中。

说明：

1. 总报价是折扣后的最终人民币报价，且必须是唯一报价；报价有效期为180天（含节假日；

2. 投标人在中标后不得提出在此表所含内容所产生费用以外的其他费用。

投 标 人 名 称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人单位盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：

## 附件三：投标承诺函

**投 标 承 诺 函**

致：安徽新安银行股份有限公司：

鉴于“ 项目”的特点，我方做如下承诺：

1. 投标报价所提供的服务在质量保证期内满足招标文件中规格书的全部相关要求。

2. 不论投标成功与否，对我方所获取的与该项目有关的招标文件、技术资料、信息及其他有关文件严格进行保密；同时对参与本项目投标的所有有关人员在使用上述信息、资料文件时进行登记备案；如我方中标，未经本项目招标方同意，保证不将与本项目有关的任何资料发表、公布或对外泄露。一旦发现或有举报我方人员出现泄密或其他违约行为，经证实后我方除对有关责任人员及时予以内部处分外，完全愿意接受本项目招标人单位的处理意见并负责承担由此而产生的一切后果与法律责任。

特此承诺。

承诺人（投标单位公章）：

日期： 年 月 日

## 附件四：法人代表授权书

**法 人 代 表 授 权 书**

安徽新安银行股份有限公司：

现委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为法定代表授权人参加贵单位组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标活动，全权代表我单位处理投标过程的有关事宜。法定代表授权人在开标、评标、合同谈判过程中签署的一切文件和处理的与此有关的一切事务，我均予以承认。

附被授权人情况：

姓 名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本授权书有效期： 年 月 日至 年 月 日

投标方（盖章）：

法定代表人（签字）：

日 期： 年 月 日

附法人代表及被授权人身份证复印件

## 附件五：投标方业绩表

**投 标 方 业 绩 表**

投标单位：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户名称** | **合同名称** | **合同内容** | **起始日期** | **联系人及电话** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：（1）按《投标方须知》要求列出近年完成或正在执行的在招标方要求范围内的国有商业银行、全国性股份制商业银行、城市商业银行或民营银行、金融行业的相同或相似项目；

（2）投标方应尽可能提供证明项目的评定证书或用户使用报告的复印件；

（3）请选择与招标方项目类似的实施业绩，并对主要成功业绩在投标书中进行详细描述，如果上述表格不能体现成功业绩内容的，可以在该表格的基础上进行修改，完善。

投标方名称(并加盖公章)：

授权代表（签字或盖章）：

日 期：

## 附件六：维保服务费用明细报价表

**维保服务费用明细报价**

项目名称：

投标单位： 　　　 价格单位：（人民币）元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项　目** | **子项** | **金　 额** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

说明： 1. 本合计报价是折扣后的最终人民币报价（包含差旅、实施、培训等一切费用）；

2. 请自制表格详细说明用于估算各项工作每一分项价格的主要依据或计算公式，包括但不限明确的假设、所需工作量（人天）、单位成本等。

投标方名称(并加盖公章)：

授权代表（签名或盖章）：

日 期：