

购买UPS蓄电池及更换项目

招标文件

项目编号：

2023年3月

# 投标须知

综合说明

### 概述

1. 本文件为安徽新安银行股份有限公司（以下简称"招标方"或“新安银行”）对新安银行购买2023年UPS蓄电池更换项目提供商（以下简称"投标方"）提出的招标需求书，本文件将作为技术和商务谈判以及合同签定的基础，投标方应针对自己产品的特点提供完整的解决方案。本招标文件将作为谈判的基础。

2. 本招标文件提出了招标方对该项目需求的范围和相应的要求，可供投标方编写投标文件之用，投标方应仔细阅读并充分理解。

### 合格的投标人

1. 响应招标文件要求、有提供服务能力，具备本招标文件中规定条件的法人；

2. 符合上述条件的投标人应承担招标及履约中应承担的全部责任与义务；

3. 近3年内有UPS蓄电池建设、更换、维护的相关业绩案例（需提供合同复印件）。

### 投标费用

无论投标过程和结果如何，投标人自行承担与投标有关的全部费用。

投标文件的编制

### 总体要求

1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，根据本文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对本文件作出实质性响应，否则，其投标文件可能导致废标处理。

2. 投标人应按本文件中提供的内容和要求制作投标文件，投标文件应装订成册。

3. 投标方应按照本招标文件的要求，提供详细完整的方案建议书。该方案应完全满足并高于本招标文件提出的要求，对于本招标文件中的某些部分，投标方如不能满足要求，或有其它替代方案，或有其它修改建议，应在方案中必须给出修改的理由以及与原要求的差别，否则，招标方即认为投标方可以满足本招标文件的要求。

4. 对本招标文件各条目的应答为“满足”、“不满足”、“部分满足”，不得使用“明白”、“理解”等词语。在答复中，要求明确满足程度，并作出详细解释，不得仅有应答而无解释。说明中有“详见”、“参见”的，应指明参见文档中的具体的章节或页码。“不满足”、“部分满足”的内容应充分说明理由，如以后满足则须说明满足时间及软件版本号。

5. 根据本招标文件要求，投标方应作出系统解决方案和系统详细设计。

6. 在技术谈判的各个阶段，招标方将以书面形式要求投标方对有关问题进行进一步的技术澄清，投标方应以书面资料给予正式应答，所有各阶段的技术澄清文件都将作为合同附件。

7. 投标方在参与本项目中，对于招标方披露和提供的所有信息应作为商业秘密对待并予以保护，未经招标方授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则招标方有权追究投标方的责任。

### 投标文件的组成

投标文件应分为商务文件和技术文件，资格证明文件提供在商务文件里。招标文件装订成册且加盖单位公章及法人或授权委托人签字或盖章。

### 投标文件的内容

#### 资格证明文件

1. 有效的营业执照或法人证书副本复印件
2. 法人授权委托书
3. 法人代表及法人授权委托人身份证复印件
4. 其他资质

#### 商务文件内容

1. 投标函。
2. 开标一览表。所有价格均为人民币报价，包括完成该项目实施、项目实施涉及所需组件、培训、差旅及服务等所有费用明细，应按功能明细报价。
3. 经审计合格的企业财务报表近三年内的年度报表。
4. 承诺函。
5. 投标人提供近三年独立实施类似项目的成功案例，要求案例银行业优先，请提供与签约单位合同最后一页盖章复印件，且投标方须注明案例范围，甲方有权核实。
6. 投标人认为有必要提供的其它文件。

#### 技术文件内容

1. 功能偏离表

需按以下格式针对招标文件中涵盖的内容进行逐一列示。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标书章节 | 需求点 | 偏离说明 | 满足章节 |
|  |  |  |  |  |

偏离说明：无偏离、正偏离、负偏离

满足章节：为该需求点的具体章节

1. 培训计划
2. 售后服务
3. 技术方案
4. 实施方案
5. 知识产权

### 投标文件的签署及规定

1. 投标方应按本须知的相关要求准备投标文件，每套文件须清楚的标明“商务文件”、“技术文件”和“正本”、“副本”。
2. 投标文件的正本需打印装订并加盖公章，并由投标方或经正式授权的代表在投标文件上签字。授权代表须以书面形式出具的“授权证书”附在投标文件中，文件副本可采用正本复印件。
3. 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件法定授权人在旁边签字才有效。

### 投标文件的密封和标记

1. 投标文件应分为商务文件和技术文件，两部分文件单独密封并在封口及相关部位加盖投标人单位公章及法定代表或委托代理人签名或盖章。

2. 每包的封面均应：注明项目名称、投标方名称、投标文件名称并加盖公章。

### 其他

1. 讲标人应为该项目的项目经理。

开标及评标

### 开标

1. 开标时间：另行通知
2. 开标地点：安徽新安银行（合肥市高新区创新大道2800号）三楼第一会议室。
3. 招标方按商务文件、技术文件的顺序当众检验、拆封。

### 评标原则及评标办法

1. 评标原则：根据符合采购需求、质量和服务等要求，采用综合评分法确定中标方。

2. 在开标期间，招标方可要求投标方对其投标文件进行澄清，有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。

### 授予合同

1. 中标通知：评定中标结果后，招标方将以书面形式发出“中标通知书”，招标方无义务向未中标投标方解释落选原因，不退回投标文件。
2. 签订合同：中标方按“中标通知书”指定的时间与甲方直接签订合同。

# 招标内容

项目说明

### 项目背景

随着我行5组12V200AH铅酸蓄电池100节，已使用5年以上时间，达到电池使用年限，需采购UPS蓄电池及更换服务。详细需求如下：

### 蓄电池技术性能要求

| 序号 | 货物名称 | 参数要求 | 单位 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 蓄电池 | 1规格型号：12V/ 120 AH，电池寿命：蓄电池连续浮充设计寿命应不少于10年（使用环境温度25℃）。  2.防爆性能：蓄电池充电过程中遇明火，蓄电池内部不引燃及引爆。  3.蓄电池端电压的均衡性：开路电压最高与最低之差≤100mV；浮充状态24h后，各电池之间的端电压差≤480mV。  4.耐过充电能力：蓄电池完全充电后，以0.3I10A的电流连续充电160H后，应不变形、不漏液；  5.过度放电：30天过度放电后，容量恢复值≧90%C10。  6.密封反应效率：蓄电池密封反应效率应大于95%  7.容量保存率：蓄电池静止28天后容量保持率应大于96%  8.大电流放电：蓄电池以30I10（A）放电3min，极柱不应熔断、内部汇流排不应熔断，其外观不得出现异常。  9.内阻：同组蓄电池内阻偏差值应≦15%。  10.热失控敏感性： 完全冲电后的蓄电池以2.45V/CELL的恒压连续充电168H，蓄电池端子处温度T≦60℃，每24H内浮充电流的增长率△I≦50%  11.容量一致性：同组蓄电池10h率容量的最大值和最小值的差值≦5%。  12.蓄电池的壳、盖应符合GB/T2408-1996中的第8.3.2FH-1（水平级）和第9.3.2FV-0（垂直级）的要求。  13.蓄电池的安全阀应具有滤酸和自动开启、自动关闭的功能，其开阀压力应为1kPa～49kPa，闭阀压力应为1kPa～49kPa。  14.蓄电池生产企业获得ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001、QC80000、SA8000、CE、UL、CNAS实验室认证证书,高新技术企业证书，出口示范单位证书、装备承制单位资格证书、国家认定企业技术中心，应通过工信部（原信息产业部）YD/T799-2010标准，符合《铅蓄电池行业规范条件（2015年本）》企业名单，并通过泰尔认证；  15.合同签订前提供厂家授权书和质保承诺函。 | 节 | 100 |

备注：

**1.1服务内容（包括但不限于）**

本次项目要求质保期为三年，在质保期内投标人需按季度对本次项目涉及的设备进行巡检维护，并定期向招标方提交维护记录，项目施工过程中需确保机房内IT设备不受影响。

**（1）报价说明：**

本项目报价报总价，包含完成本项目的实施过程中所产生一切费用、安装、运输、验收、税费以及合同明示或暗示的所有可预见和不可预见的一般风险、责任和义务等所有的一切相关费用。后期招标方不再另行支付费用，各投标人应自行踏勘现场，自行考虑投标风险，如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **品牌型号** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **小计（元）** |
| 1 | 蓄电池 | 圣阳、科士达、理士 | 节 | 100 |  |  |
| 2 | 安装辅材 | 国产优质 | 批 | 1 |  |  |
| 3 | 安装调试 | 专业工程师安装、UPS系统调试 | 项 | 1 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 合计（含13%税） | | 元整 | | |  | |

**（2）供货及安装期限：**

合同签订后，接到招标方通知后30个日历日内。

1. **安装调试、质保及售后服务要求**

**（a）安装调试要求**

项目施工全过程需严格按照相关规范标准及用户方各项管理规定要求进行，中标 方承诺提供企业的安全生产许可证，蓄电池更换实施过程的施工人员均需具备电 工资格证件方可施工，无相关证件则招标方有权取消中标人资格。

**（b）免费质保期**

验收合格之日起三年，质保期内蓄电池及辅材漏液、爬酸、变形、内阻高等无法正常使用时，投标方应免费更换。

**1.2 服务响应及策略**

**巡检要求：**在质保期间中标方针对本次项目范围内的设备提供季度巡检服务，并提供巡检记录单；

**配件维修要求：**质保期间如设备发生故障，需要进行配件更换，则由中标人免费提供原厂配件进行维修至设备正常运行；

**对故障响应和解决时限的要求：**中标方必须严格按照下述对故障等级、响应时间、达到现场时间及故障解决时间等定义来完成对招标方维保设备和软件的故障修复服务。对于影响业务的一、二级故障，在进行故障处理时，中标方应优先考虑系统恢复以保证业务运行，然后再彻底解决故障。

在设备日常运行过程中发生故障时，中标方应在相应的服务响应时间内做出回应和提供服务：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **级别** | **状态** | **具体故障描述** | **服务响应** |
| 一级 | 严重 | 基础设施发生严重异常情况，全面影响生产或影响大批用户之故障。 | 能够在【半】小时得到响应，【1】小时到达现场，【4】小时提供备品备件解决问题，【3】天内提交事故报告； |
| 二级 | 一般 | 基础设施发生异常情况，部分影响生产或影响个别用户之故障。 | 能够在【半】小时得到响应，【2】小时到达现场，【8】小时提供备品备件解决问题，【7】天内提交事故报告； |
| 三级 | 轻微 | 基础设施发生影响一般用户或个别用户的问题之故障。 | 能够在【半】小时得到响应，【4】小时到达现场，【12】小时提供备品备件解决问题，【10】天内提交事故报告。 |

**1.3 其他**

（1）.投标方在施工过程需要防尘、防烟、防火，更换期间（老设备拆除至新设备运行前）投标方应确保机房在线的设备正常运行，应充分考虑此次设备安装地点特殊性，所有施工过程中破坏或者损毁的房屋结构或者装饰装修必须按照原样复原。

（2）.中标方应保证货物是全新、未使用过的、非串货产品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求的正品。应保证其货物在正确安装、使用和保养条的件下，在其使用寿命内应具有满意的性能。在货物最终验收后的质量保证期内，投标方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由投标方负担。

项目实施和管理要求

### 实施工期要求

合同签订后，接到招标方通知后30个日历日内。

### 服务要求

#### 维保范围质量要求

1、在本项目约定维护期内，中标方须严格遵守我行计算机的相关规章制度；中标方须明确维保间的风险管理流程，如业务连续性，及关键生产系统的风险管理。中标方提供7\*24小时不间断服务，中标方应明确现场及非现场所提供的免费服务及时间，对于我行提交的技术问题，中标方工程师将在接到我行电话后予以响应；如果在我行提交技术问题时，中标方所有的工程师都在占线状态，中标方应留下联系方式，在1小时之内给予回复。

2、在上述服务时间段外，对于我行提交的严重程度为C级以上的软件技术问题，中标方工程师也将在接到我行电话后30分钟内予以响应；

#### 故障相应时间要求

A级：主要指基础设施及系统在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致基本功能异常，影响生产服务。

B级：主要指基础设施及系统在运行中出现断续或间接地影响系统局部功能和服务的故障。

C级：主要指关键基础设施及系统在运行中出现的告警，潜在影响系统局部功能和服务的故障，但系统还可正常运营。

针对不同的故障级别，中标方应在下述时限中完成：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障级别 | 服务措施 | 时限 | 备 注 |
| A | 电话响应 | 0.5小时 | 自收到甲方故障报告时起计算 |
| A | 确诊 | 0.5小时 | 自投标方接到故障报告起计算 |
| A | 故障排除 | 4小时 | 自确诊起计算，若故障确诊的原因超过投标方范畴（如硬件老化、硬件故障等），这些故障排除时间不计算在内 |
| B | 电话、邮件响应 | 1小时 | 自收到甲方故障报告时起计算 |
| B | 确诊 | 1小时 | 自投标方接到故障报告起计算 |
| B | 故障排除 | 8小时 | 自确诊起计算，若故障确诊的原因超过投标方范畴（如硬件老化、硬件故障等），这些故障排除时间不计算在内 |
| C | 电话、邮件响应 | 1小时 | 自收到甲方故障报告时起计算 |
| C | 确诊 | 2小时 | 自投标方接到故障报告起计算 |
| C | 故障排除 | 12小时 | 自确诊起计算，若故障确诊的原因超过投标方范畴（如硬件老化、硬件故障等），这些故障排除时间不计算在内 |

### 项目验收

投标方按甲方要求在质保期完成后，无遗留故障等问题，应总结维保过程中的相关经验和重要知识库，编写相应的总结报告，并通过主管部门的验收。

### 保密要求

* 甲乙双方在订立合同过程中知悉的商业秘密、版权、专利等，无论合同是否成立，不得泄露或者不正当地使用。泄露或者不正当地使用给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。保密责任不因合同履行完毕而解除。甲乙双方对合同涉及的保密资料的保密期为永久。
* 在合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非以履行合同为目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。
* 投标方应对合同的内容保密，未经甲方书面或电子同意，投标方不得将合同、合同附件、与合同有关的计划和项目书及资料等泄露给其他单位和个人。
* 甲乙双方应当告知并以适当方式约束相关人员或公司、公司分支机构，在合同履行期内及合同目的达成后或人员离职后仍在保密期限内承担保密义务。如相关人员或公司、公司分支机构等泄露保密信息，违约方应承担违反保密义务的法律责任。
* 投标方未按合同约定使用保密信息或者泄露保密信息，甲方有权终止双方的合作项目并要求投标方赔偿损失；如投标方及其工作人员未按合同约定使用保密信息或者泄露保密信息而触犯有关法律，甲方有权依法请求有关部门追究投标方的民事责任。

### 实施期间需求响应

新安银行在项目实施期间，如因监管要求、业务发展等需求的调整，中标方须明确相关的响应机制、流程及相关收费标准。

## 附件一：投标函

**投 标 函**

安徽新安银行股份有限公司：

（投标单位全称）授权 （全权代表姓名） （职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的 (招标项目名称)招标的有关活动，并对 进行投标。为此：

1. 提供投标须知规定的全部投标文件：投标书正本1份，副本2份。并在正本内附有对应于投标文件各册内容的电子文件一套（U盘形式）。

2. 投标物的总投标价为(大写)： 元人民币。

3. 保证遵守招标文件中的有关规定和收费标准。

4. 保证忠实地执行买卖双方所签的经济合同，并承担合同规定的责任义务。

5. 愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。

6. 本投标自开标之日起 天内有效。

7. 与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话：

传真：

投标单位(盖章)：

全权代表(签字)：

日 期：

## 附件二：开标一览表

**开　标　一　览　表**

项目名称：

投标单位： 　 价格单位：（人民币）元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **含税金额** | **税率** | **实施工期**  **（月）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| **含税金额合计：（大写）** | | | | **含税金额合计：（小写）**￥： | |

备注：以上《开标一览表》作唱标使用，请投标人用小信封单独封装与投标文件一起递交，其余装订进投标文件中。

说明：

1. 总报价是折扣后的最终人民币报价，且必须是唯一报价；报价有效期为180天（含节假日；

2. 投标人在中标后不得提出在此表所含内容所产生费用以外的其他费用。

投 标 人 名 称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人单位盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人代表签字:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：

## 附件三：投标承诺函

**投 标 承 诺 函**

致：安徽新安银行股份有限公司：

鉴于“ 项目”的特点，我方做如下承诺：

1. 投标报价所提供的服务在质量保证期内满足招标文件中规格书的全部相关要求。

2. 不论投标成功与否，对我方所获取的与该项目有关的招标文件、技术资料、信息及其他有关文件严格进行保密；同时对参与本项目投标的所有有关人员在使用上述信息、资料文件时进行登记备案；如我方中标，未经本项目招标方同意，保证不将与本项目有关的任何资料发表、公布或对外泄露。一旦发现或有举报我方人员出现泄密或其他违约行为，经证实后我方除对有关责任人员及时予以内部处分外，完全愿意接受本项目招标人单位的处理意见并负责承担由此而产生的一切后果与法律责任。

特此承诺。

承诺人（投标单位公章）：

日期： 年 月 日

## 附件四：法人代表授权书

**法 人 代 表 授 权 书**

安徽新安银行股份有限公司：

现委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为法定代表授权人参加贵单位组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标活动，全权代表我单位处理投标过程的有关事宜。法定代表授权人在开标、评标、合同谈判过程中签署的一切文件和处理的与此有关的一切事务，我均予以承认。

附被授权人情况：

姓 名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本授权书有效期： 年 月 日至 年 月 日

投标方（盖章）：

法定代表人（签字）：

日 期： 年 月 日

附法人代表及被授权人身份证复印件

## 附件五：投标方业绩表

**投 标 方 业 绩 表**

投标单位：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户名称** | **合同名称** | **合同内容** | **起始日期** | **联系人及电话** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：（1）按《投标方须知》要求列出近年完成或正在执行的在招标方要求范围内的国有商业银行、全国性股份制商业银行、城市商业银行或民营银行、金融行业的相同或相似项目；

（2）投标方应尽可能提供证明项目的评定证书或用户使用报告的复印件；

（3）请选择与招标方项目类似的实施业绩，并对主要成功业绩在投标书中进行详细描述，如果上述表格不能体现成功业绩内容的，可以在该表格的基础上进行修改，完善。

投标方名称(并加盖公章)：

授权代表（签字或盖章）：

日 期：

## 附件六：采购服务费用明细报价表

**采购服务费用明细报价**

项目名称：

投标单位： 　　　 价格单位：（人民币）元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项　目** | **子项** | **金　 额** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

说明： 1. 本合计报价是折扣后的最终人民币报价（包含差旅、实施、培训等一切费用）；

2. 请自制表格详细说明用于估算各项工作每一分项价格的主要依据或计算公式，包括但不限明确的假设、所需工作量（人天）、单位成本等。

投标方名称(并加盖公章)：

授权代表（签名或盖章）：

日 期：